

Estudio de caso:

Newegg aborda la demanda pico con la solución Goods-to-Person de OPEX®

La tecnología Perfect Pick® permite que su centro de distribución cumpla con los pedidos dentro de los 30 minutos posteriores a la colocación y logre los objetivos de envío el mismo día.

“Hicimos nuestra debida diligencia antes de elegir una solución. Elegimos Perfect Pick® por varias razones, pero la más importante fue la **escalabilidad**. Debido a que somos una empresa de tecnología de primer nivel, **invertimos en soluciones innovadoras y avanzadas** que nos permiten **procesar los pedidos de la manera más eficiente y eficaz posible**”. **possible.**”

Chuck Cornwell

Director general y director de operaciones sénior,
Newegg



OPEX®

Principales desafíos:

01

Los pedidos en el nuevo centro de distribución de Newegg tendrían que recolectarse con mayor rendimiento manteniendo bajos los **costos laborales**.

03

Los objetivos de envío el mismo día aumentaron la necesidad de Newegg de **precisión y rapidez en los pedidos**. Los **SKU de alto precio** requerían un entorno de almacenamiento seguro.

02

Newegg necesitaba un sistema que pudiera adaptarse a las **fluctuaciones de volumen** durante las temporadas pico.

04

Los SKU de alto precio requerían un entorno de almacenamiento seguro.

Antecedentes

Newegg es una empresa líder en comercio electrónico que cuenta con más de 25 millones de usuarios registrados. Vende más de 17 millones de productos, principalmente productos electrónicos de consumo, aunque, recientemente, Newegg ha ampliado su línea de productos para incluir juguetes, joyas, electrodomésticos, artículos deportivos y artículos para mascotas.

Al operar múltiples centros de logística a nivel mundial en cuatro ubicaciones estratégicas en los EE. UU., los objetivos principales de Newegg son proporcionar un procesamiento de pedidos fluido, brindar el más alto nivel de eficiencia y la máxima productividad mientras se controlan los costos operativos.

El desafío

Newegg necesitaba construir un nuevo centro de distribución donde se pudiera recolectar los pedidos con mayor rendimiento, mayor precisión y con menos personal. Necesitaban un sistema escalable que pudiera mantenerse al día con el crecimiento exponencial de Newegg. Además, Newegg necesitaba que el sistema cumpliera con sus objetivos de envío el mismo día y, al mismo tiempo, manejara el aumento significativo en la demanda de pedidos para las festividades: hasta 18,000 pedidos por día. Dado que Newegg vende productos electrónicos de alta gama, también requiere un entorno de almacenamiento seguro.

La solución

Newegg construyó un nuevo centro de distribución de 400,000 pies cuadrados en Indianápolis, Indiana. Después de investigar varios sistemas automatizados de procesamiento de pedidos, Newegg decidió implementar un sistema Perfect Pick® de dos pasillos. Perfect Pick® era la solución innovadora y avanzada que Newegg quería y era lo suficientemente flexible como para manejar sus picos de demanda durante las temporadas altas.

La tecnología de preparación robótica Perfect Pick® se diseñó explícitamente para simplificar la automatización del procesamiento de los pedidos con un mayor rendimiento, confiabilidad y rentabilidad. Para Newegg, Perfect Pick® era la solución de punto autónoma e independiente que respondía a sus necesidades con estanterías modulares de alta densidad y vehículos de entrega robóticos iBOT® autónomos, que pueden acceder a todas las ubicaciones de almacenamiento de su pasillo.

Principales resultados:

17 millones

Productos de alta gama asegurados dentro de los estantes de almacenamiento Perfect Pick®

18,000

Pedidos por día durante la temporada alta

25 millones

Clientes registrados de Newegg

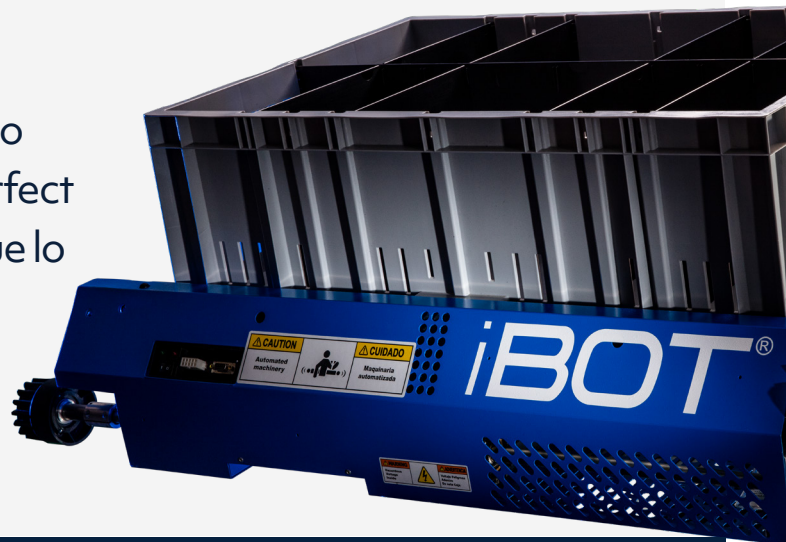
20

Tiempo de ciclo en minutos

“Todo en el sistema es un **artículo de alto valor** que fácilmente podría valer \$1,000 o más. Una vez que un artículo entra en Perfect Pick®, sabemos que no saldrá a menos que lo necesitemos para **surtir un pedido.**”

Chuck Cornwell

Director general y director de operaciones sénior,
Newegg



¿Tiene alguna pregunta?
Contáctenos

warehouseautomation.mx
info@opex.com

OPEX